·研究生教育·

基于社会需求的卫生事业管理专业在职研究生培养模式探讨

文盈　黄炜

【摘要】 **目的**　分析卫生事业管理专业潜在及在读在职研究生的进修意愿和期望，为在职研究生的培养模式与社会需求接轨提供依据。**方法**　选择 2010 至 2012 级北京中医药大学卫生事业管理专业的 44 名在职研究生进行问卷调查，同时抽样调查其所在单位从事卫生管理工作人员 120 人。调查内容涉及基本情况、进修意愿及动机、对培养模式的认识及建议。采用 Excel 2013 完成数据录入，对各选项数据进行描述性统计分析。**结果**　回收有效问卷 128 份。87 名(85.3%)的被调查者具有进修学习的意愿，仅 15 名(14.7%)被调查者不愿意进修学习。被调查者中，71 名(55.5%)对在职研究生的培养定位倾向于研究与应用复合型人才；90 名(70.2%)在职研究生认为课程设置要以职业为导向，79 名(61.7%)认为课程内容应理论与实践并举；77 名(60.0%)认为教育教学方式采用弹性学制，分别有 61 名(47.7%)、45 名(35.0%)认为课程安排双休日或晚间授课，73 名(57.0%)推荐小组教学法；学位论文允许多种形式展现，如 97 名(75.6%)选择调查报告等；104 名(81.3%)选择采取双导师制。**结论**　卫生事业管理专业在职研究生教育具有良好的发展前景，高校应及时洞察社会需求，从培养目标、课程设置、教育教学方式以及毕业论文环节入手，不断优化其培养模式。

【关键词】 卫生管理；　在职研究生；　社会需求；　培养模式

【中图分类号】 R19

Training mode requirement analysis on in-service postgraduateswho major in health service management

Wen Ying, Huang Wei. Management Department of Beijing University of Chinese Medicine, Beijing 100029, China

Corresponding author: Huang Wei, Email: richer_hw@126.com

【**Abstract**】 **Objective**　To provide references for enhancing the connection between the need of society and the training mode of in-service postgraduates who major in health service management by analyzing the existing and potential in-service postgraduates' potential trainingwishes andexpectations. **Methods**　Questionnaire surveys, which involved basic information, motivations and aspirations on the advanced studies, understandings and suggestions on the cultivating mode, were conducted among in-service postgraduates(Grade 2010 through Grade 2012) who major in health service management in BUCM and staffs in the departments of corresponding postgraduates. Data including 128 validated questionnaires were analyzed using descriptive statistics in excel. **Results**　The data indicated that further education was welcomed by 87 in-service postgraduates(85.3% of the survey samples), who had astrong willing to further study. Specifically, the following tendencies were obtained: inter-disciplinary training combining research and practice was approved by 71 in-service postgraduates (55.5% of the samples); career-oriented talent training mode was accepted by 90 in-service postgraduates(70.2% of the samples); 79 in-service postgraduates(61.7% of the samples) believed courses should include both theory and practice educations; flexible educational system was welcomed by 77

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.10.002

基金项目:国家中医药管理局重点学科资助项目

作者单位:100029　北京中医药大学管理学院

通信作者:黄炜,Email: richer_hw@126.com

in-service postgraduates(60.0% of the samples); 61(47.7%) in-service postgraduates wished to attend class on week-ends while 45(35.0%) wished to attend class in evenings; group instruction method was recommended by 73(57.0%) in-service postgraduates; 104(81.3%) believed double-tutors system should be applied to academic dissertation, and the academic dissertation could be all kinds of research papers such as investigation report, which was approved by 97(75.6%) in-service postgraduates. **Conclusions** Through the above analysis, it can be validated that education on in-service postgraduates who major in health service management is worthy of further development. Finally, colleges and universities are suggested to optimize the training mode in four aspects including training objective, curriculum provi-sion, teaching methods and graduation thesis.

【Key words】 Health management; In-service postgraduate; Social requirement; Training mode

2009年 4 月,《中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》中明确指出:“必须加快建设一支职业化的卫生管理队伍”。目前,在医疗卫生体制改革以及现代卫生机构科学管理的大背景下,卫生事业管理人才队伍素质已然成为制约医药卫生事业发展的关键因素之一。急需培养一批高素质的卫生管理专业人才,以迎接医药卫生行业新的挑战。

由于卫生事业管理专业发展缓慢,直至 90 年代后期才纳入教育部专业目录,直接导致我国卫生管理队伍中多数人员基本没有接受过正规系统的管理专业教育。因此,对在职人员开展卫生管理专业学历教育,采取“进校不离岗”的学习形式,能快速实现卫生管理队伍的专业化。尤其是在职研究生教育,可为现代卫生机构培养一支高级管理人才队伍。然而,在职研究生教育最重要的是与社会需求接轨,高校在培养卫生事业管理专业(后简称“卫管专业”)在职研究生时,应了解目前卫生管理队伍的需求,以保证人才培养质量。

1 对象与方法

1.1 研究对象

对 2010 至 2012 级北京中医药大学卫管专业 44 名在职研究生进行问卷调查;并抽样调查其所在单位从事卫生管理工作人员 120 人。

1.2 研究方法

1.2.1 文献研究

广泛收集我国卫生事业管理人才培养、在职进修的文献、政策及学术论文等,并在此基础上对相关的各种理论、经验进行总结和归纳。

1.2.2 问卷调查

问卷内容主要包括四部分。第一部分为基本情况;第二部分为进修卫管专业在职研究生的意愿;第三部分为进修卫管专业在职研究生的动机;第四部分为对卫管专业在职研究生培养模式的认识和建议。第四部分是从在职研究生培养模式运行中的培养目标、课程设置、教育教学方式、毕业论文和导师的指导方式五个关键因素入手进行设问。其中,对在读研究生调查第一、三、四部分,对其所在单位从事卫生管理的人员调查第一至四部分。

首先,通过电子邮件方式,向 44 名在职研究生发放电子邮件,收回有效问卷 26 份,有效回收率为 59%。然后,通过现场调查方式,对在读研究生所在单位的卫生管理工作人员进行抽样调查,发放问卷 120 份,回收有效问卷 102 份,有效回收率为 85%。

1.2.3 定性访谈

在对问卷调查进行初步分析后,针对核心问题以及数据不可解释的问题,对相关人员进行深入访谈。

1.3 统计分析

使用 Excel 2013 录入数据,对所得数据进行描述性统计分析。

2 结果

2.1 被调查卫生管理人员的进修意愿

调查数据显示,卫生管理人员十分渴望进修学习。87 名(85.3%)被调查者有进修意愿,近一半的调查者愿意就读卫生事业管理专业在职研究生(表1)。

2.2 不愿就读在职研究生原因分析

对 49 名不愿就读卫管专业在职研究生的被调查者进行深入调查,其认为“没有精力与时间”是不愿进修的首要原因(23 名/47.0%)。值得注意的是,“今后生活工作没有帮助”和“期望就读其他专业方

向”是另两个不愿进修的主要原因,被调查人数分别为16名(38.8%)、19 名(32.7%),从侧面反映出当前卫生事业管理专业在职研究生教育培养模式的局限性。

表 1　卫生管理人员的进修意愿(*n*=102)

进修意愿	人数	百分比(%)
愿意就读卫生事业管理专业在职研究生	53	52.0
不愿意就读卫生事业管理专业在职研究生,希望采取其他形式进修学习	34	33.3
不愿意进修学习	15	14.7

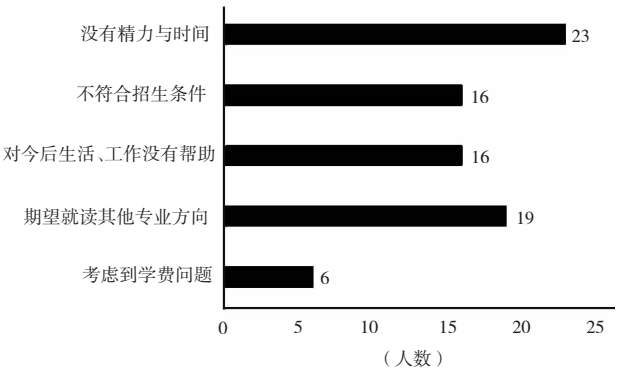


图 1　不愿就读在职研究生的原因(*n*=49,多选题)

2.3　进修卫管专业在职研究生的动机

对 53 名愿意就读卫管专业在职研究生的被调查者和 26 名目前在读的研究生进行进修动机调查。结果发现,攻读研究生学位以“新知识充实自我”和“职务、职位晋升需要”为主要目的(分别有 33 名/41.8%、29 名/36.7%),仅 4 名(5.1%)被调查者的目的是“对高学历的追求”(表 2)。

表 2　在职研究生进修学习的主要目的(*n*=79)

目的	在读研究生	在职卫生管理人员	合计人数	百分比(%)
新知识充实自我	9	24	33	41.8
职务、职位晋升需要	11	18	29	36.7
换工作需要	2	8	10	12.7
追求高学历	3	1	4	5.1
上级领导或家人意愿	1	2	3	3.8

2.4　对卫管专业在职研究生培养模式的认识与建议

对 128 名被调查者从培养目标、课程设置、教育教学方式、学位论文、导师的指导方式五方面调查其对卫管专业在职研究生培养模式的认识与建议。

2.4.1　培养目标

71 名(55.5%)被调查者认为卫生事业管理专业在职研究生的培养定位是研究与应用复合型人才;51 名(39.8%)被调查者认为培养定位是应用型人才;只有 6 名(4.7%)被调查者认为培养定位是研究型人才。可见,被调查者对在职研究生的培养定位倾向于研究与应用复合型人才。

2.4.2　课程设置

79 名(61.7%)被调查者认为课程内容应理论与实践并举;42 名(32.8%)被调查者认为应该以实践类课程为主导;仅仅 7 名(5.5%)被调查者认为应该以理论课程为主导。

此外,在本次调查中,卫生行业管理人员认为在职研究生课程设置应以重点培养以下能力为基础,才能满足社会需要。对各能力素质进行平均值分析,并将均值按从小大到排列,可清晰地看出各能力素质的重要性排序。本次调查量表分为“很重要”到“很不重要”5 个级别(很重要、较重要、一般、较不重要、很不重要分别记为 5~1 分)。从统计数据来看,没有低于 3 分的选项,且总均值达 4.08 分,可以看出,被调查者总体认为这七项素质能力都是较重要的。超过 4 分的从大到小依次为职业技能、逻辑思维能力和专业基础知识,这三项素质能力是卫生行业的管理人员认为最应该学习与提高的。虽然人文社科类知识和英语应用能力排在最后两位,但同样不能忽视,调查中有超过一半的人认为人文社科类课程(英语、政治等)有必要开设(表 3)。

表 3　能力素质平均分统计表(*n*=128,$\bar{x} \pm s$/分)

能力素质	在读研究生	在职卫生管理人员	总平均分
职业技能	4.12 ± 0.93	4.34 ± 0.82	4.54 ± 0.86
逻辑思维能力	4.58 ± 0.84	4.53 ± 0.67	4.46 ± 0.71
专业基础知识	3.73 ± 1.02	3.84 ± 0.93	4.30 ± 0.95
科学研究能力	4.08 ± 1.11	3.84 ± 0.97	3.89 ± 1.00
计算机操作	4.58 ± 0.49	4.43 ± 0.66	3.86 ± 0.64
人文社科类知识	3.77 ± 1.25	3.75 ± 0.94	3.82 ± 1.01
英语应用	3.88 ± 0.96	3.87 ± 0.84	3.72 ± 0.87

2.4.3　教育教学方式

从培养年限、授课方式和授课时间三方面进行分析。

第一,培养年限分析,55 名(43.0%)被调查者觉得培养年限理想时间为 2 年,77 名(60.0%)被调查者都赞同弹性学制。

第二,授课方式分析,73 名(57.0%)卫生管理

人员推荐小组教学法。59 名(46.0%)的被调查者提到远程教育网上授课的教学方式;该教学方式使进修者不需要到特定地点上课,可通过互联网随时随地上课。

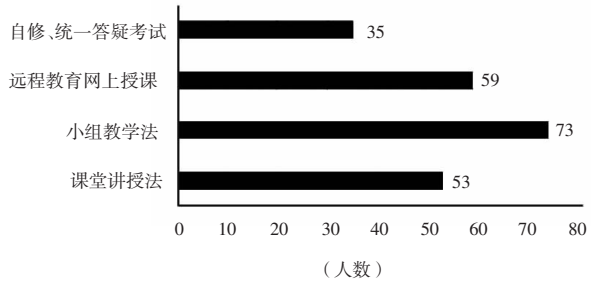


图 2　教育教学方式认同情况（n=128,多选题）

第三,授课时间分析,118 名(92.3%)的被调查者缺课原因是与工作时间冲突。那么什么时间是在职卫生管理人员所接受的呢？从统计结果来看,卫生管理人员倾向双休日授课(61 名/47.7%的被调查者支持),其次是晚间授课(45 名/35.0%),不希望节假日授课(7 名/5.6%)或者集中 2~3 个月授课(15名/11.7%)。

2.4.4　学位论文

被调查中仅 25 名(19.6%)卫生管理人员认为应与全日制研究生学位论文的要求一致。同时,他们也并不都认同应降低要求(认同者仅 36 名/28.3%),大多被调查者(97 名/75.6%)认为学位论文应该允许多种形式展现,如调查报告、项目设计和研究报告等形式。

2.4.5　导师的指导方式

当被问及“实行学校教师与所在单位选派教师双导师制是否合理”这一问题时,选择回答“是”的有 104 人,高达被调查者总数的 81.3%。

3　讨论

卫生事业管理专业在职研究生根据录取方法、学习方式、学位性质的不同,还可分为两种类型。第一,公共卫生硕士专业学位教育。其培养目标是为我国卫生事业培养德智体全面发展的、高素质、高层次的公共卫生应用型专门人才。招收对象一般要求具有一定实践经验,从事公共卫生专业在职人员和有志于从事公共卫生事业的其他相关专业人员[1]。通过参加每年 10 月在职人员联考入读的在职研究生,按照培养计划要求,通过学位课程考试,完成公共卫生现场实践、学位论文并通过论文答辩后,将被授予公共卫生硕士专业学位。第二,同等学力申请硕士学位教育。免试入学,通过在职研究生课程班的学习修完规定学分,有学士学位并且学士学位满 3 年可以参加每年 5 月的同等学力人员申请硕士学位考试,包括专业课程和一门外语。最终通过硕士论文答辩取得卫生事业管理专业学术型硕士学位。

我国公共卫生硕士专业学位教育起步较晚,2001 年国务院制定《公共卫生专业学位试行办法》,目前仅 24 所院校开展公共卫生硕士专业学位的试点工作。所以,卫生事业管理专业在职研究生以第二种教育形式为主流,以北京中医药大学为例,在职研究生必须通过课程学习、同等学力申请硕士考试、学位论文答辩,即可获得硕士学位。故本研究重点讨论的是“以同等学力申请硕士学位”的卫生事业管理专业在职研究生。

通过调查分析,高校卫生事业管理专业在职研究生教育要实现与社会需求接轨,应在国家政策的要求下,关注并改进以下几个方面。

3.1　根据社会需求,明确培养目标

高校对在职研究生的培养定位应根据社会需求设置。从进修目的可看出,调查者对卫管专业在职研究生培养的主要目的是扩充知识、提升工作能力,而不是提高学术与科研水平。所以,卫生事业管理专业在职研究生教育应将培养目标定位于“具有综合运用所学知识分析和解决卫生管理领域实际问题能力的复合型人才”，其核心内容是在工作过程中发现问题、运用专业知识分析问题、并解决问题。这也是绝大多数卫生管理人员攻读研究生学位所希望获得的能力。

3.2　立足“复合型”人才培养,创新课程结构体系

高校对课程体系的设置应考虑培养目标、社会需求及专业特点。卫生事业管理专业在职研究生的培养目标中强调了发现、分析、解决问题的能力,所以高校在课程设置时,应以职业为导向,多开展课程实践性的论证研究,以具备从事卫生管理工作岗位所必需的职业知识和技能为目标,设置一些与实际工作密切相关的课程。此外,除了职业技能、逻辑思维能力,专业基础知识是也卫生管理人员所希望重点培养的能力。建议高校的课程结构设计以职业技能培养、专业基础知识和科学研究方法为三大重点版块,通过实践性论证研究,完善课程体系。

3.3 匹配在职研究生学习特点,创新教育教学方式

在职研究生的教育教学方式,应体现“以人为本”的思想,匹配在职研究生的学习特点,以便达到最佳的学习效果。第一,由于在职研究生学习时间不确定,采用弹性学制更合理。所谓“弹性学制”是指在保证研究生培养质量的前提下,即不降低学分要求的前提下,对研究生的在校学习年限不作硬性规定。学生能否毕业以及何时毕业完全取决于他是否完成规定课程、取得足够学分,或者通过论文答辩[2]。根据各高校卫生事业管理专业的培养模式,综合考虑课程、考试准备与通过、学位论文需要的时间,建议将学习年限定位 2~4年,在职研究生可以根据自身情况选择学习年限。第二,根据上述统计结果,在职研究生授课时间的安排应比较连续并且不与工作时间冲突,所以,周末或晚间授课比较符合在职研究生的现实情况。第三,灵活多样的教学方法可以提高在职研究生的学习效果。上述分析中提到在职人员推崇课堂讨论教学法和远程教育的方式,高校可积极探索。课程教学法除了可以巩固学生所学的专业基础知识外,还能够培养学生的逻辑思维和语言表达能力,以及运用理论知识解决实际问题的能力。远程教育可以使学生随时随地学习,不受时间和地点限制,避免了在职研究生大规模缺课现象的发生,可以使其取得较佳的学习效果。

3.4 体现在职研究生特色,优化学位论文设计

由于在职研究生与全日制研究生相比,通常具有丰富的实践经验,在职研究生的学位论文主要为应用性研究,倾向于对工作中实际问题进行分析与对策研究,而全日制学术性学位的毕业论文主要以理论性研究为主。所以,在学位论文的设计上,要避免与全日制研究生统一要求,建议体现在职研究生的特色。首先,在论文选题和撰写过程中,实行双导师制。所谓双导师制,是指由具有深厚理论基础和丰富指导经验的校方导师和具有丰富实践经验的所在单位选派导师共同指导、培养在职研究生。校方导师一般有较强的理论功底,有多年指导研究生的实践经验,以学术指导为主;而单位选派导师对实践部门的现实问题有清楚地了解与认识,以实践工作指导为主[3]。有利于论文从实践中来,又运用到实践中去,同时也能确保论文的理论水平和质量。其次,建议学位论文可允许多种形式展现,如调查报告、项目设计和研究报告等形式。

建立完善的卫生事业管理专业在职研究生培养模式是一项复杂的工程,其实际效果也需经历长期的实践和论证;与此同时,培养模式会随社会的发展和需求不断变化。因此,高校应及时洞察社会需求,不断优化其培养体系,还应注意保持培养模式的稳定与连续性。

参考文献

[1] Xun QH. The study on training system of master of public health (MPH) degree[D]. Changchun: Jilin University, 2006. (in Chinese)
[徐庆辉. 公共卫生硕士(MPH)专业学位培养体系研究[D]. 长春: 吉林大学, 2006.]

[2] Wang W. Innovation research of career designing and teaching management mode of on-the-job graduate[D]. Xi'an: Northwestern Polytechnical University, 2005. (in Chinese)
[汪维. 在职研究生职业设计与培养管理模式创新研究[D]. 西安: 西北工业大学, 2005.]

[3] Hu LL. A study about the postgraduate training mode in China[D]. Wuhan: East China Normal University, 2004. (in Chinese)
[胡玲琳. 我国高校研究生培养模式研究[D]. 武汉: 华东师范大学, 2004.]

[4] Sun N, Liu XJ, Huang YL. Research on the cultivation of innovative talents of health service management major in College of TCM [J]. Theory Research, 2014(6): 195-196.(in Chinese)
[孙娜, 刘晓晶, 黄云蕾. 中医院校公共(卫生)事业管理专业创新人才培养研究[J]. 学理论, 2014(6): 195-196.]

[5] Wang LL, He MM, Hong XZ. Investigation and research onthe reform of teaching methods of postgraduates who major in health service[J]. Journal of Traditional Chinese Medicine Management, 2012(5):435-437. (in Chinese)
[王琳琳, 何敏媚, 洪学智. 社会医学与卫生事业管理专业研究生课程教学方式改革的调查研究[J]. 中医药管理杂志, 2012(5): 435-437.]

[6] Xia X. Study on applied talents cultivation mechanism of health service management major based on KAQ mode[D]. Wuhan: Huazhong University of Science and Technology, 2012. (in Chinese)
[夏雪. 基于 KAQ 模式的卫生事业管理专业应用型人才培养机制研究[D]. 武汉: 华中科技大学, 2012.]

(收稿日期:2014-07-14)
(本文编辑:张学颖)